

# DE HOOGSTE MATE VAN EFFICIËNTIE MET COMPASS-SOFTWARE EN MODERNE TECHNOLOGIEËN

**Jeffrey Pels, oprichter en eigenaar van Trappentoko in Nederland, lijkt de sleutel tot succes te hebben gevonden. Jeffrey breidt zijn trappenproductiebedrijf voortdurend uit met een mix van krachtige technologie, een geweldig werkklimaat, de hoogste mate van efficiëntie en sociale betrokkenheid. De belangrijkste ingrediënten voor zijn succes zijn een constant streven naar verbetering, het gebruik van krachtige CAD/CAM-software, efficiënte machines en toegewijd personeel. Trappentoko produceert momenteel ongeveer 70 trappen op maat per week met 3 CNC-machines en 17 medewerkers. Het bedrijf maakt gebruik van de krachtige oplossingen van Compass Software voor CAD en CAM, zoals de Online Stair Configurator voor klantenwerving. Voor de productie wordt gebruik gemaakt van geautomatiseerde vacuümcups, optimalisatiesoftware ten behoeve van materiaalbesparing en barcode-scanners voor de meest efficiënte productie.**

De Nederlandse trappenfabrikant Trappentoko is in 2009 opgericht door Jeffrey Pels. Jeffrey was al vele jaren werkzaam in de trappenbranche, maar besloot uiteindelijk zelf te proberen een succesvol bedrijf op te zetten. In 2009 begon hij met het plaatsen van trappen voor andere trappenfabrikanten met slechts een busje en wat gereedschap. Sindsdien heeft hij zijn bedrijf op indrukwekkende wijze laten groeien.

Na slechts 2 jaar trappen installeren kon Jeffrey zijn eigen werkplaats huren

Na slechts 2 jaar van het installeren van trappen, was Jeffrey in staat om zijn eigen werkplaats te huren.



In 2009 begon Jeffrey met het installeren van trappen voor andere trappenfabrikanten met enkel een bestelwagen en wat gereedschap. Sindsdien heeft hij zijn bedrijf op een

indrukwekkende manier laten groeien. Vandaag heeft Jeffrey 17 werknemers in dienst en werkt hij met 3 gloednieuwe CNC-machines die elke week 70 trappen op maat produceren.

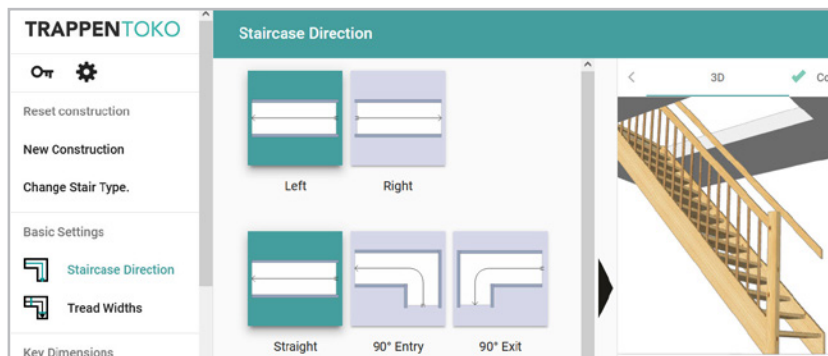
en bouwde hij handmatig trappen met de Compass Software CAD-oplossing en een plotter. Binnen een jaar kocht hij een oude tweedehands CNC-machine die hij ook bediende met Compass Software. Voor de aanschaf van de machine waren twee medewerkers nodig, die Jeffrey kende van een voormalige werkgever en die nu nog steeds voor hem werken. Vandaag de dag heeft Trappentoko 17 werknemers in dienst en gebruikt het 3 gloednieuwe CNC-machines in een moderne werkplaats met een strak ogend kantoorgebouw. Het trappenbedrijf ging van de productie van zo'n 10 trappen per week naar gemiddeld zo'n 70 op maat gemaakte trappen per week. De werkplaats is zeer efficiënt en klaar om nog verder uitgebreid te worden in de toekomst.

## **25% meer bestellingen zonder een vinger uit te steken**

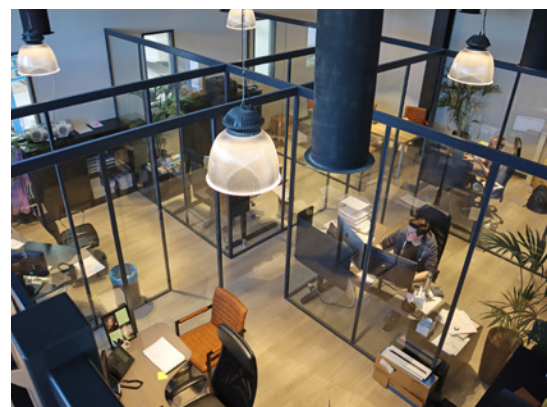
Naast de machines zelf maakt Trappentoko ook gebruik van krachtige softwareoplossingen voor ontwerp en acquisitie van potentiële klanten. Het bedrijf gebruikt de Compass Software Staircase Configurator, die beschikbaar is op de website van Trappentoko. De Trappenconfigurator is een online tool waarmee potentiële klanten hun

eigen trap kunnen ontwerpen in elke internetbrowser. Aan de achterkant van de online tool kan Jeffrey beslissen welke onderdelen van trappen beschikbaar moeten zijn voor klanten, bijvoorbeeld uit welke leuning- en balusterstijlen de klant kan kiezen of welke traptypen beschikbaar zijn. De klant doorloopt vervolgens online verschillende stappen om zijn eigen trap te ontwerpen, die hij realtime in 3D kan visualiseren. Jeffrey Pels meldt: “Onze potentiële klanten vinden het geweldig om hun eigen trap te ontwerpen. Je kunt auto’s en meubels online configureren, en nu kan dat dus ook met trappen. Sinds we de Staircase Configurator gebruiken, genereren **we zo’n 20-25% meer aanvragen**, zonder dat we moeite hoeven te doen om die klanten te werven.”

Zodra de klant het ontwerp van de trap heeft voltooid, genereert Trappentoko op basis van de aanvraag een XML-bestand dat in hun ERP-software wordt ingeladen om een volledige offerte te creëren. De configurator stelt hen **in staat om sneller en nauwkeuriger offertes te genereren**. Bovendien kan het ontwerp van de klant rechtstreeks in de CAD-interface van Compass Software worden



De trappenconfigurator genereert ongeveer 20-25% meer aanvragen, zonder dat er werk in de acquisitie moet worden gestoken. Bovendien worden de offertes sneller en nauwkeuriger gegenereerd.



De 3 gloednieuwe CNC-machines worden aangestuurd met Compass Software.

geïmporteerd. De ontwerpers van Trappentoko hoeven alleen de gegevens op juistheid te controleren en kleine aanpassingen door te voeren voordat de trap kan worden geëxporteerd voor CNC-verwerking. Dit bespaart enorm veel tijd, die normaal gesproken zou moeten worden besteed aan het heen en weer mailen en bellen met klanten over ontwerp vragen en het perfectioneren van de CAD-tekening. En aangezien tijd het meest waardevolle bezit is van Trappentoko, is de tool voor hen van onschatbare waarde geworden. Het maakt medewerkers vrij om betere klantenservice te bieden en meer bestellingen aan te nemen.

### Aanzienlijke tijdsbesparingen met moderne machines

Zoals hierboven vermeld, begon Trappentoko met oude tweedehands machines, maar naarmate de vraag toenam, kon Jeffrey de oude machines vervangen door gloednieuwe CNC-machines die meer en betere mogelijkheden bieden. Tegenwoordig heeft Trappentoko 3 machines die hij bestuurt met Compass Software’s veelvoud aan CAM-oplossingen.

De eerste machine is een SCM Accord 25 fx 3-asser met 2 motoren en geautomatiseerde vacuüm cups uit 2018. Deze machine wordt uitsluitend gebruikt om treden te produceren. De CNC heeft twee werkvelden die afwisselende bewerkingen mogelijk maken. Dat betekent dat terwijl de

machine treden bewerkt op één werkveld, de operator afgewerkte treden van het andere werkveld af kan halen en nieuw materiaal kan opladen. De machine gaat vervolgens verder met het tweede werkveld, zodat de operator weer toegang heeft tot het eerste werkveld. Hierdoor staat de machine geen moment stil. De machine heeft dubbele motoren die tijd besparen bij het wisselen van gereedschap. Op het moment dat één motor aan het bewerken is, kan de andere motor al zijn gereedschap wisselen. Dankzij deze werkwijze **steeg de efficiëntie van deze machine met ongeveer 20%**. Maar omdat de treden nu 20% sneller werden geproduceerd dan de andere componenten, moest Trappentoko ook hun andere machines vervangen om gelijke tred te houden met de snelheid.

De tweede machine in de werkplaats is een SCM Accord 25 fx 5-asser met twee motorunits en geautomatiseerde vacuüm cups uit 2021. Deze machine wordt gebruikt voor de productie van trapbomen en spillen, hekwerken en treden voor zogenaamde Z-trappen. Door het aantal assen kan de trappenbouwer elk traponderdeel op deze machine maken. De dubbele motoren besparen veel tijd tijdens het wisselen van gereedschap en de geautomatiseerde vacuüm cups komen overeen met de 20% tijdsparing die de tredenmachine bood.

De derde machine die Trappentoko bedient is een Morbidelli N100 uit 2021, een nestingmachine met 3 assen. Deze machine verwerkt platen hout tot stootborden. “Onze nestingmachine resulteert in een materi-



Trappentoko kon de efficiëntie met 20% verhogen. De nestmachine bespaart ongeveer 10% aan materiaal en heeft fouten die zich voordeden bij het handmatig nesten, volledig geëlimineerd.



aalbesparing van ongeveer 10%, wat geweldig is, maar het beste van deze machine is dat we fouten die het gevolg zijn van handmatig zagen op traditionele zaagmachines volledig hebben geëlimineerd. Voorheen moesten onze werkplaatsmedewerkers de lengte en breedte van de stootborden met de hand bepalen op de zaagmachine en soms kwamen de stootborden er net iets te lang of iets te kort uit. Eenmaal op locatie bij de klant kwamen deze verschillen boven water. We hebben nu geen fouten meer in onze stootborden. Vroeger had ik een medewerker die de hele dag niets anders deed dan stootborden zagen. Nu kan hij de stootborden welke op één dag geproduceerd dienen te worden in slechts een paar uur afmaken en kan hij de rest van de dag op andere werkstations ingezet worden.”, legt Jeffrey uit.

### Efficiënte gegevensoverdracht via barcode-scanners

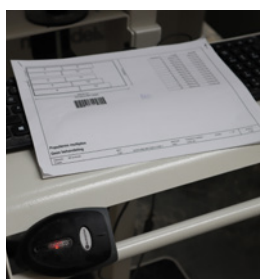
De volledige productie van Trappentoko wordt georganiseerd via de Compass Software barcode-oplossing. Alle machines zijn uitgerust met barcode-scanners die identificatiebarcodes op de afzonderlijke componenten scannen. Voordat de machinebedieners overschakelden op barcodetechnologie, moesten ze de verwerkingsgegevens van USB-drives halen. Elke keer dat er een fout optrad, moest de operator de USB-drive pakken, naar kantoor gaan, de fout in de code corrigeren, de nieuwe code weer op de USB-drive zetten en teruglopen naar de machine. Dit nam veel tijd in beslag. De trappenbouwer heeft nu veel meer flexibiliteit, de code kan direct op de machine worden gelezen en bewerkt en de informatie in de barcode wordt gelijktijdig gewijzigd.

### Trappentoko's truc om personeelstekorten te omzeilen

Overall waar je kijkt, hoor je tegenwoordig over tekorten aan geschoolde arbeidskrachten. Jeffrey Pels heeft echter geen enkel probleem om arbeiders te vinden voor zijn trappenfabriek. Zijn



Alle machines zijn uitgerust met barcodelezers.



recept voor succes is het eenvoudig houden van processen, interne training en een uitzonderlijk laag personeelsverloop. Trappentoko verwelkomt werknemers van over de hele wereld. Jeffrey en zijn senior medewerkers leiden zelf nieuwe mensen op. Werknemers hoeven dus niet per se eerdere ervaring te hebben om een succesvolle carrière in de werkplaats te beginnen. De trappenbouwer maakt gebruik van moderne technologie om het werk eenvoudig te houden. De machine-operators hoeven niet elke regel code te begrijpen om componenten te verwerken. Alhoewel Jeffrey graag lesgeeft aan iedereen die geïnteresseerd is, zijn er inmiddels enkele medewerkers die de CNC-code „beter dan hijzelf“ kennen, geeft hij lachend toe.

Naast het accepteren van een diverse groep sollicitanten, heeft Jeffrey ook verschillende werknemers in dienst van een lokale organisatie die mensen aanbiedt met een afstand tot de arbeidsmarkt. Trappentoko biedt stages aan in hun werkplaats en als de sollicitanten het werk daar leuk vinden, worden ze fulltime aangenomen. Tot nu toe had de trappenbouwer maar één persoon die niet wilde

Jeffrey Pels:  
„Ik wil het bedrijf verdubbelen!“



blijven na zijn stage. Al met al heeft Jeffrey Pels een goede relatie met zijn medewerkers en creëert hij een aangenaam werkklimaat wat resulteert in een extreem hoog werknemersbehoud en werknemerstevredenheid.

### **Compass Software de beste partner in trappenbouw**

Jeffrey Pels vertrouwt al sinds de oprichting van zijn eigen bedrijf op Compass Software. „Ik kende Compass van mijn vorige werkgever en ik was ervan overtuigd dat dit ook voor mij de beste oplossing zou zijn. Natuurlijk heb ik rondgekeken voordat ik mijn definitieve beslissing nam. Ik had contact met concurrenten, maar ik moet zeggen dat ik meteen de juiste persoonlijke band had met de mensen van Compass Software. Ik had er gewoon een goed gevoel bij. Daarom ben ik voor Compass Software gegaan.“ Jeffrey zou Compass Software aanbevelen aan iedereen die op zoek is naar een sterke partner in de trappenbouwsector. Het heeft hem de afgelopen tien jaar exponentieel doen groeien.

### **De volgende stap: de productie zo snel mogelijk verdubbelen**

Zelfs nadat Trappentoko in iets meer dan een decennium is gegroeid van het produceren van slechts 10 trappen per week tot 70 op maat gemaakte trappen per week, is Jeffrey Pels nog lang niet klaar. „Ik wil het bedrijf verdubbelen. Ik ben op zoek naar een geschikte ruimte in de regio. Idealiter wil ik een tweede productielijn opzetten met 3 extra CNC-machines. Dan zouden we onze op maat gemaakte trappen kunnen exporteren naar Frankrijk, Duitsland en misschien zelfs enkele andere landen. Ik ben klaar voor de volgende stap, zodra ik de juiste ruimte heb gevonden.“