

ABSTIMMUNG – SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

31.10.2025

1. Vorbedeutung

Für die Funktionsfähigkeit der **CS** Treppensoftware-Programme (TSP) müssen grundsätzlich nachfolgend aufgestellte Systemvoraussetzungen erfüllt werden. Aufgrund der ständig fortschreitenden und sich ändernden Technik kann es trotzdem zu Funktionsstörungen kommen. Sollte in einem solchen Fall **CS** daher zur Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit Änderungen an der Software vornehmen müssen, kann sich der Liefertermin verzögern. Wandlung, Haftung und Zahlungsrückbehalt für solche Terminverzögerungen sind ausgeschlossen.

Der Auftraggeber ist verantwortlich für die Erfüllung der unter 2.x aufgestellten Systemausstattung.

2. Voraussetzungen

2.1. Hardware

Die Hardwarevoraussetzungen des jeweiligen Betriebssystems müssen in jedem Fall erfüllt sein.

	mindest	empfohlen
IBM-kompatibler PC mit Prozessor:	Intel i3, AMD Phenom II X4	Intel i7, AMD Ryzen 7
Arbeitsspeicher (RAM):	2 GB	4 GB oder mehr

- Festplattenlaufwerk mit mindestens 2 GB freiem Speicherplatz sowie ca. 2 MB freiem Speicherplatz für jede vorgesehene Konstruktion
- Medium für die Installation (Memory-Stick, Netzwerk, DVD)
- Grafikkarte mit einer minimalen Auflösung von 1024 x 768
- Eine Maus mit dem zugehörigen Treiber muss installiert sein. Empfohlen wird eine Maus mit Scrollrad.
- Für die verwendeten Ausgabegeräte (Drucker, Plotter) müssen ebenfalls entsprechende Schnittstellen vorhanden sein.

2.2. Lizenzierungsvarianten

Online

Für die Nutzung der TSP ist ein dauerhafter Zugang zum Lizenzserver über das Internet notwendig.

Lizenzstecker

Für die Nutzung der TSP ist ein Lizenzstecker auf einer USB Typ A Schnittstelle (2.0 oder 3.0) erforderlich.

Haben Sie bisher einen Lizenzstecker mit der "B" Kennung benutzt und möchten mit einer aktuellen Windows Version arbeiten, ist ein kostenpflichtiger Austausch gegen einen Lizenzstecker mit der Kennung "C" (bspw. USB13111884C) notwendig.

Dieser verwendet einen anderen Treiber und wird von den aktuellen Windows Versionen akzeptiert.

Für die Abwicklung des Austauschs wenden Sie sich bitte über **service.compass-software.de** an die Serviceabteilung der Compass Software GmbH.

2.3. Software

Betriebssysteme für eine Einzelplatz-Lizenz

- Windows 11, aktuelles Release Pro/Enterprise

Betriebssysteme für eine Netzwerk-Lizenz

- Windows Server 2019, 2022, 2025
- Windows 11 aktuelles Release Pro/Enterprise

Weitere Voraussetzungen für eine Netzwerk-Lizenz:

- Die Übertragungsrate im Netzwerk muss mindestens 100 MBit/s betragen
- Das Netzwerk muss auf dem TCP/IP-Protokoll basieren
- Alle Rechner müssen mit dem „ping“-Befehl erreichbar sein
- Zur Installation sind grundlegende Kenntnisse der Netzwerkadministration erforderlich. Dies ist besonders wichtig für die Systemkonfiguration.
- Auf allen Rechnern muss DCOM installiert und eingeschaltet sein (entfällt bei Onlinelizenzierung)

Ob DCOM aktiviert ist, können Sie mit dem Tool „dcomcnfg.exe“ feststellen. DCOM ist standardmäßig installiert. Über „Start/Ausführen/Öffnen dcomcnfg.exe“ gelangen Sie in die DCOM-Konfiguration.

2.4. Erforderliche Geräte (je nach Programmausstattung)

- Zum Plotten von 1:1 Schablonen benötigen Sie einen Plotter. Wir senden Ihnen gerne eine Auswahl aktueller Geräte zu: service.compass-software.de
- Bei anderen/älteren Plottern oder Endlosdruckern in Kombination mit neuer Hardware und/oder neuer Software/neuem Betriebssystem kann es zu den unterschiedlichsten Problemen kommen.
- Für A4/A3-Ausgaben sind Windows-Treiber erforderlich.

Zur Beantwortung weiterer Fragen wenden Sie sich bitte an unseren technischen Service über das Service Portal **service.compass-software.de**

Compass Software GmbH
Steinhammerstr. 140 A
D-44379 Dortmund

Tel: +49 (0) 231 98 12 90 – 0
Fax: + 49 (0) 231 98 12 90 – 10
Web: www.compass-software.de
Mail: mail@compass-software.de