

# SYNWOOD TRAPPEN: WACHSTUM UND QUALITÄT MIT COMPASS SOFTWARE

Ein Familienunternehmen mit über hundertjähriger Tradition profitiert von der Unterstützung durch Compass Software. Unter der Leitung des 31-jährigen Eigentümers Gertjan Haase hat das Unternehmen seine Produktionsleistung verdoppelt und gleichzeitig die Qualität seiner aufwendigsten Treppen verbessert. Von papierlosen Arbeitsabläufen und Präzisionsbearbeitung bis hin zu jährlichen Optimierungscoachings ist Compass Software zu einem unverzichtbaren Partner für den Erfolg des Unternehmens geworden.

## Treppenbau als Familientradition

Synwood Trappen wurde 2016 als Spin-off des traditionsreichen Familienunternehmens Roelofs & Haase gegründet, das bereits seit über 100 Jahren Treppen baut. Heute leitet Gertjan Haase das Unternehmen gemeinsam mit seinem Vater und seinem Bruder und setzt damit die stolze Familientradition fort. Und es ist wirklich eine Familienangelegenheit: Auch seine Mutter – und manchmal sogar seine anderen Geschwister – packen mit an. So ist Synwood Trappen ein echtes Familienunternehmen, das gemeinsam Großes leistet.

Synwood Trappen steht seit 2016 für Treppenproduktion, die Tradition, Qualität und Handwerkskunst verbindet.





Gertjan Haase, Geschäftsführer von Synwood Trappen, führt die über hundertjährige Familientradition mit großem Engagement fort: "Wir sind Experten für die Herstellung hochwertiger Treppen, ganz gleich, ob es sich um eine kostspielige Maßanfertigung oder ein Serienprodukt handelt."

Mit rund 30 Mitarbeitern, die in zwei Schichten arbeiten, produziert Synwood 70 bis 80 Treppen pro Woche und beliefert Kunden in den gesamten Niederlanden mit Treppen aus Holz und Stahl. Gertjan Haase betont stolz: "Wir sind Experten für die Herstellung hochwertiger Treppen, ganz gleich, ob es sich um eine kostspielige Maßanfertigung oder ein Serienprodukt handelt."

Die Treppenproduktion wird von zwei CNC-Maschinen betrieben, die mit Compass-Software gesteuert werden: einer SCM Accord 25 FX mit fünf Achsen sowie einer SCM Record 132 TV mit vier Achsen. In Kombination mit den fortschrittlichen Optionen der Compass Software ermöglichen diese Maschinen höchste Präzision und Effizienz in jedem Arbeitsschritt.

# **PRAXISBEISPIEL**



## Intelligente Optionen als Schlüssel zum Wachstum: Komplexe Treppen meistern mit der Krümmlingsoption

Ein echter Wendepunkt kam vor etwa eineinhalb Jahren, als Gertjan in die Krümmlingsoption von Compass Software investierte. Mithilfe dieser Funktion können Benutzer komplexe 5-Achs-Krümmlinge entwerfen und herstellen, deren manuelle Fertigung äußerst umständlich und zeitaufwendig wäre.

Was früher tagelange, mühsame Handarbeit erforderte, erledigt nun die Maschine automatisch – mit einem glatten, präzisen Endergebnis. Das Resultat sind schöne, hochwertige Treppen, die perfekt passen und keine zusätzliche Nachbearbeitung benötigen.

"Es ist wirklich Plug-and-Play", erinnert sich Gertjan. "Alles passt perfekt, und die Kunden sind begeistert."

> Mit der Krümmlingsoption von Compass Software entstehen elegant geschwungene Treppen in höchster Präzision.



Zwei CNC-Maschinen in Kombination mit Compass-Software sorgen für höchste Präzision und effiziente Fertigung.





Perfekte Passform bis ins Detail: Die intelligente 5-Achs-Bearbeitung ermöglicht komplexe Krümmlinge in höchster Qualität – alle Teile passen exakt zueinander, ganz ohne manuelle Nachbearbeitung.



# Verdopplung der Produktion mit der Tischoption

Während der Installation der Krümmlingsoption wies der Compass-Supporttechniker auch auf weitere Möglichkeiten hin, effizienter zu arbeiten, darunter die Tischoption. Mit dieser Funktion können Anwender sowohl identische als auch unterschiedliche Teile auf einer Platte auf dem Maschinentisch anordnen. Die CNC-Maschine kann dann alle Teile gleichzeitig bearbeiten. Da Bearbeitungsschritte wie Bohren, Schneiden oder Fräsen an allen Teilen durchgeführt werden, bevor Werkzeuge gewechselt oder Materialien neu eingespannt werden müssen, ist die Zeitersparnis enorm.

Für Synwood Trappen war diese Optimierung transformativ. Die Produktion stieg von 40 auf bis zu 80 Treppen pro Woche, ohne dass Personal oder Einrichtungen aufgestockt werden mussten. Dadurch wurde Gertjan bewusst, welches ungenutzte Potenzial in der Compass-Software steckt: "Die Software bietet so viele großartige Optionen, dass es fast unmöglich ist, sie alle zu nutzen."

Der Impuls, effizienter zu arbeiten, war zugleich der Auslöser dafür, dass Synwood Trappen heute jährlich ein Optimierungscoaching bucht. Ein Support-Techniker von Compass überprüft die Arbeitsabläufe, weist auf übersehene Funktionen hin und stellt intelligentere Arbeitsweisen vor. "Jeder, der Compass nutzt, sollte das tun", sagt Gertjan. "Man verfällt leicht in alte Gewohnheiten, aber es gibt immer effizientere Arbeitsweisen."

# **PRAXISBEISPIEL**



# Eine zuverlässige Partnerschaft und Unterstützung

Gertjan lobt den Support-Service von Compass Software sowie den langjährigen niederländischen Händler Erwin Kamp, der sein erster Ansprechpartner ist. Wenn weitere Unterstützung benötigt wird, löst der deutsche Support Probleme schnell und effektiv. "Wir haben eine gute und persönliche Beziehung", sagt Gertjan. "In all den Jahren gab es noch nie ein Problem, das nicht behoben werden konnte."

Dank des persönlichen Supports von Compass Software und dem langjährigen Händler Erwin Kamp laufen die CNC-Maschinen bei Synwood Trappen reibungslos und effizient – Probleme werden schnell und zuverlässig gelöst.







Papierlos und effizient: Mit Tablets und digitalem Workflow sind alle Informationen in der Werkstatt sofort verfügbar.

### Papierlos und zukunftsfähig

Das Unternehmen profitiert auch vom Digital-First-Ansatz von Compass Software. Synwood Trappen arbeitet vollständig papierlos und nutzt in der Werkstatt Tablets, sodass alle Informationen auf Knopfdruck verfügbar sind. Dadurch werden die Arbeitsabläufe vereinfacht und die Zusammenarbeit zwischen den Teams verbessert – alles in einer offenen, nicht-hierarchischen Arbeitsumgebung.

### Mit Compass Software in die Zukunft blicken

Angesichts des bislang erzielten starken Wachstums hat Synwood Trappen keine Pläne, das Tempo zu drosseln. Gertjan prüft bereits mit Compass Software Möglichkeiten für eine weitere Expansion, darunter auch die Investition in zusätzliche CNC-Maschinen, um der steigenden Nachfrage gerecht zu werden.

### **Warum Compass Software?**

Gertjans Entscheidung ist klar: "Alle großen Treppenhersteller in den Niederlanden verwenden Compass Software. Warum also zu einem Mitbewerber wechseln, wenn es so gut funktioniert?" Die unvergleichliche Präzision, Effizienz und Unterstützung durch Compass Software waren für Synwood Trappen der Schlüssel, die Produktion zu skalieren und neue Marktchancen zu erschließen.